

声级计常见问题（FAQ）

1. 测量准确性问题：低声压/高声压下结果偏低/偏高怎么办？

答：

“偏低”、“偏高”是与某个基准相比较的结果。首先要确保这个“基准”是准确的，并且测试流程应严格规范，避免人为误差。每支传声器都有自己的频响曲线，即便与“基准”相比偏高或偏低，也不代表测试结果不准确，因为“基准”值也并非真实值。

判断测量准确性的步骤如下：

Step 1: 确认参考“基准”本身的准确性。

Step 2: 确保测试流程规范，排除人为误差。

Step 3: 了解每支传声器的频响特性，不盲目以“基准”为唯一标准。

Step 4: 如有疑问，建议将仪器送检，严格按照计量规定进行校准。

Step 5: 只有当基准非常准确且结果偏差很大时，才需警惕数据异常。

Step 6: 如仍有疑问，欢迎随时联系技术支持团队。

2. 校准值问题：校准数值偏高或偏低如何处理？

答：

校准时，请确保声级计的校准值设置与校准器的声压级一致，并保证校准器与传声器安装稳固。校准环境应良好（无明显风噪、无明显环境噪声）。

校准操作建议如下：

Step 1: 先将声级计 SD 卡取出。

Step 2: 恢复声级计出厂设置，确认出厂校准值为 93.8 dB。

Step 3: 插入校准器，确保校准器完全插到底部。

Step 4: 校准过程中保持校准器持续开启，可长按档位切换键调整为常开。

Step 5: 校准结束后，返回测量界面，核对测量值与校准值是否一致。同理可校准 114dB 档位。

Step 6: 对同一台声级计可定期纵向比较校准值（如 1 年/2 年历史数据），如相同环境下数

值突变，警惕传声器老化或仪器故障等异常。

3. SD 卡识别问题：BSWA308 无法检测到 microSD 卡、无法勾选存储、测量过程中 SD 图标消失，该如何处理？

答：

BSWA308 最大支持 32G 的 microSD 卡。若声级计无法正常使用 SD 卡，请按以下步骤排查：

Step 1: 在 PC 端进行低级格式化 SD 卡（不要勾选“快速格式化”），确保 microSD 卡格式为 FAT32。

Step 2: 升级声级计固件至最新版本，以优化 SD 卡兼容性。

Step 3: 更换为品牌良好、正品的 SD 卡。

Step 4: 检查卡槽内是否有灰尘或异物，并进行清理。

Step 5: 更换 SD 卡后，重启声级计再进行测量操作。

Step 6: 如问题依然存在，请联系技术支持寻求进一步帮助或申请维修。

4. 电源问题：BSWA308 无法开机，如何解决？

答：

若设备无法开机，请按以下步骤排查：

Step 1: 检查 AA 电池极性（+/-）是否正确安装。

Step 2: 更换为全新高质量 AA 电池。

Step 3: 检查电池仓触点是否有污垢或腐蚀，必要时轻轻清洁。

Step 4: 验证外部电源是否符合设备规格且工作正常。

Step 5: 移除 SD 卡后尝试开机，有时故障 SD 卡会导致无法启动。

Step 6: 如以上步骤无效，请联系技术支持寻求进一步帮助或申请维修。

中科新悦（苏州）科技有限公司

苏州高新区鸿禧路 32 号 F-1 厂房 202 室

电话：0512-68561679，400 060 3060

Email: neyue@neyue.com.cn

网址: www.neyue.com.cn